

### Všeobecně

#### 1.1 Definice

Následující slova jsou zde použita v tomto významu:

„Výrobek“ znamená kterýkoli z produktů uvedených na konci tohoto dokumentu.

„Servisní plán“ znamená servis stanovený pro výrobek v tomto dokumentu.

„Nenadálá situace“ znamená náhlu a nepředvídatelnou fyzickou událost, jejímž výsledkem je mechanická nebo elektrická závada.

„Naše společnost“, „my“, „nás“ atd. znamená společnost Sony Central and Southeast Europe Kft. „Vy“ znamená osobu, která zakoupila výrobek a je držitelem tohoto Servisního plánu.

#### 1.2 Veškeré uvedené lhůty v sobě OBSAHUJÍ

záruční dobu poskytovanou výrobcem.

#### 2. Co se poskytuje

**2.1 Poneseme náklady na opravy výrobku, tj. náklady na náhradní díly a práci, jestliže u něj dojde k mechanické nebo elektrické závadě v době od jeho zakoupení do konečného data tohoto Servisního plánu, tj. 3 (slovy: tři) roky od data koupě.**

**2.2 Opravu na základě všech podmínek vašeho Servisního plánu se zavazujeme provést s výjimkou následujících situací:**

- není možné sehnat náhradní díly potřebné pro opravu nebo
- cena výměny je nižší než cena opravy.

#### 2.3 Výrobek vyměníme, pokud to bude

**dohodnuto před provedením opravy. Při výměně výrobku se nevyčerpáná část Servisního plánu převádí na vyměněný výrobek.**

**2.4 Jestliže výrobek neopravíme, zavazujeme se jej vyměnit za zařízení stejných nebo obdobných parametrů.**

#### 2.5 Neponeseme žádné náklady vzniklé s uložením vašeho výrobku do odpadu.

#### 3. Co se neposkytuje

##### 3.1 Tento Servisní plán nepokrývá:

- pravidelnou údržbu a opravy nebo výměny v důsledku běžného opotřebení;
- dálkový ovladač k televizoru včetně jakýchkoli dobíjecích baterií s ním dodaných;
- poškození nebo závady způsobené provozem, používáním nebo zacházením s výrobkem, které je v rozporu s běžným osobním nebo domácím použitím;
- poškození nebo změny výrobku v důsledku:
  - špatného používání včetně: zacházení působící fyzické, kosmetické nebo povrchové poškození nebo změny výrobku nebo změny LCD displeje; nainstalování nebo používání výrobku jiným než normálním způsobem a podle našich instrukcí pro instalaci a používání; neudržování výrobku ve stavu odpovídajícím technickým nebo bezpečnostním předpisům nebo normám v zemi instalace nebo používání;
  - nákaza viry nebo používání výrobku s jiným softwarem, než který byl dodán s výrobkem, nebo nesprávně nainstalovaný;
  - stav nebo závady systému, se kterým se výrobek používá nebo do kterého je výrobek zapojen, kromě jiných výrobků Sony určených k použití s výrobkem;
  - použití výrobku s doplňky, perifériemi a dalšími výrobky jiného typu, vlastností a standardů, než je námi předepsáno;
  - opravy nebo pokusy o opravy osobami, které nejsou součástí společnosti Sony nebo autorizované servisní sítě („ASN“);
  - úpravy provedené bez předchozího písemného souhlasu včetně: provádění upgradu výrobku nad rámec specifikací nebo vlastností uvedených v návodu k obsluze; úpravy výrobku za účelem splnění místních technických nebo bezpečnostních norem v zemích jiných, než pro které byl výrobek navržen a vyroben;
  - nedbalost;
  - nenadálé události, požáry, působení kapalin, chemikálií a jiných látek, zatopení, vibrace, nadměrné teplo, nesprávná ventilace, výkyvy napětí, nadměrné nebo nesprávné vstupní napětí, radiace, elektrostatické výboje včetně blesků, jiné vnější síly a působení.

**3.2 Naše společnost si vyhrazuje právo odmítnout opravu nebo výměnu výrobku, jestliže nemáte originální doklad o jeho zakoupení.**

#### 4. Vyloučení a omezení záruk

Kromě výše uvedeného neposkytujeme žádná záruky (výslovné, implikované, statutární ani jiné) týkající se výrobku a jeho kvality, funkce, přesnosti, spolehlivosti, vhodnosti pro konkrétní účel apod. Jestliže takové vyloučení není příslušnými zákony dovoleno, vyloučí nebo omezí se záruky pouze v maximálně zákonem povoleném rozsahu. Jakákoli záruka, kterou nelze zcela vyloučit, bude (příklize to umožňuje příslušný zákon) omezena pouze na dobu platnosti tohoto Servisního plánu.

Naši jedinou povinností podle tohoto Servisního plánu je opravit nebo vyměnit výrobek v souladu s těmito všeobecnými podmínkami. Naše společnost nepřijímá odpovědnost za žádné ztráty nebo škody související s výrobky, servisem, tímto Servisním plánem apod., a to včetně ekonomických a nehmotných ztrát, ceny zaplacené za výrobek, ušlého zisku nebo příjmu, ztráty dat, nemožnost zábavy nebo použití výrobku či jakýchkoli souvisejících výrobků a nepřímých, náhodných nebo následných ztrát a škod. Toto platí, i když ztráta nebo škoda souvisí s následujícími:

- omezená funkce nebo nefunkčnost výrobku nebo souvisejících výrobků v důsledku závady nebo jejich absence po dobu servisu v naší společnosti nebo u člena ASN a takto způsobené přerušení činnosti, ztráta uživatelského času nebo přerušení obchodní činnosti
- nepřesnost výstupů z výrobku nebo dalších souvisejících výrobků,
- poškození nebo ztráta software nebo odnímatelných paměťových médií,
- nákazy viry a jiné příčiny.

Toto se týká ztrát a škod podle jakéhokoli právního výkladu včetně zanedbání povinností a jiných deliktů, porušení smlouvy nebo výslovné nebo implikované záruky nebo absolutní odpovědnosti (a to i v případech, kdy naše společnost nebo člen ASN byli na možnost takových škod upozorněni). V případě, že zákon zakazuje nebo omezuje toto vymezení odpovědnosti, naše odpovědnost se vyloučuje nebo omezuje v maximálně zákonem povoleném rozsahu. Některé země například zakazují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za škody způsobené zanedbáním povinností, hrubým zanedbáním povinností, záměrným nesprávným jednáním, podvodem a obdobným jednáním. Naše odpovědnost na základě tohoto Servisního plánu v žádném případě nepřesahuje zaplacenou cenu výrobku. Pokud však příslušný zákon povoluje omezení odpovědnosti pouze na vyšší hodnoty, platí tyto vyšší hodnoty.

#### 5. Statutární práva

Zákazníci mají statutární (zákonná) práva vyplývající z příslušných národních zákonů upravujících prodej spotřebního zboží. Tento Servisní plán neomezuje žádná statutární práva, ani práva, která nesmějí být vyloučena nebo omezena, ani práva vůči osobě, od které jste výrobek zakoupili. Veškerých svých práv můžete využívat podle svého vlastního uvážení.

#### 6. Práva třetích stran

Výhody tohoto Servisního plánu jsou určeny k čerpání vámi a případně kýmli dalším s vašim souhlasem. Nikdo jiný nemá na výhody nárok.

#### 7. Doplňující informace

Váš Servisní plán spravuje Sony Central and Southeast Europe Kft. Arpad Fejedelem Utja 26-28, 1023 Budapest Hungary, organizační složka Česká republika, Praha 4 - Chodov, V Parku 2309/6, 148 00, Česká republika, ICO: 28944666

#### 8. Zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje v rozsahu uvedeném při zakoupení výrobku, případně později, budou zpracovávány v automatizované vedené databázi správcem, společností Sony Central and Southeast Europe Kft. Arpad Fejedelem Utja 26-28, 1023 Budapest Hungary, organizační složka Česká republika, Praha 4 - Chodov, V Parku 2309/6, 148 00, Česká republika, ICO: 28944666, případně zpracovatelem, se kterým správce uzavře smlouvu, a to pro účely správy vašeho Servisního plánu a marketingové účely správce a členů ASN, zejména zaslání obchodních sdělení, a také pro komunikaci elektronickými prostředky. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělujete dobrovolně na dobu 10 let a můžete jej kdykoli bezplatně na adrese správce

odvolat. Jiným subjektům nebudou Vaše osobní údaje zpřístupněny. Poučení: Máte právo přístupu k osobním údajům o Vás zpracovávaných a právo na opravu těchto osobních údajů. Dále máte tato práva: jestliže zjistíte nebo se budete domnívat, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení a požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li tato Vaše žádost shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel odstraní neprodlené závadný stav. Nevyhoví-li správce nebo zpracovatel této Vaší žádosti, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento Úřad se můžete se svým podnětem obrátit i přímo.

#### 9. Převod plánu

Svůj Servisní plán můžete převést na nového majitele výrobku. Servisní plán není možné převést na jiné zařízení.

#### 10. Postup reklamace, kontakt

- Telefonické spojení s oddělením služeb zákazníkům:  
+ 420 296 335 650
- Písemné spojení  
E-mail: [support.cz@eu.sony.com](mailto:support.cz@eu.sony.com)

Naše oddělení služeb zákazníkům vám poskytne veškeré instrukce a potřebnou pomoc při vznášení reklamaci na základě tohoto Servisního plánu.

#### 11. Podmínky

Pro získání Rozšíření záruky o 3. rok, nesmí být zakoupený televizor BRAVIA starší 90 dní a zákazník musí předložit doklad o koupi tohoto televizoru.

Rozšířenou záruku lze získat pouze v síti autorizovaných prodejen Sony Center. Podrobnosti o prodejnách najdete na [www.sonycentrum.cz](http://www.sonycentrum.cz).